

ЗАЯВЛЕНИЕ

на регистрацию в системе «Телекард» держателя дополнительных карт.

 Я,
Фамилия полностью (печатными буквами)

Имя, Отчество полностью (печатными буквами)

документ, удостоверяющий личность: _____ № _____ выдан ____ / ____ / ____

Наименование документа
День Месяц Год
Наименование органа, выдавшего документ

являясь владельцем Счета для расчетов с использованием банковской карты, прошу зарегистрировать в системе «Телекард» следующие дополнительные банковские карты, выпущенные к данному счету:

Наименование карты (например, VISA Electron, «Мир» Классическая и т.п.)	№ карты полностью	Обозначение карты в SMS-сообщениях Банка (формируются из типов карт и последних цифр номера карты (например, VISA654321))

оформленные указанному ниже лицу (Ф.И.О. полностью печатными буквами):

**Документ, удостоверяющий личность
держателя дополнительных карт:**

_____ № _____ выдан ____ / ____ / ____

Наименование документа
День Месяц Год
Наименование органа, выдавшего документ

для использования перечисленных ниже услуг системы «Телекард» посредством мобильной связи:

SMS-запросы, инициируемые клиентом	SMS-запросы, инициируемые Банком
Запрос информации по карте: доступный платежный лимит, суточный лимит и статус карты	Предоставление информации о совершении авторизованных операций по карте
Запрос информации о пяти последних изменениях платежного лимита по карте	
Установка/изменение суточного лимита по карте	Информационные сообщения Банка
Временная приостановка/возобновление возможности проведения авторизуемых операций по карте	
Временная приостановка/возобновление отправки уведомлений системой «Телекард»	

Номер мобильного телефона держателя дополнительной карты для использования системы «Телекард»:

С Тарифами, Правилами и условиями использования системы «Телекард» для держателей карт ознакомлен(а), согласен(а) и обязуюсь их выполнять.

Я согласен(а) с тем, что оплата услуг системы «Телекард» осуществляется путем безакцептного списания денежных средств со счетов вышеуказанных карт и не включает в себя стоимость услуг оператора связи за передачу SMS-сообщений. Я согласен(а) с тем, что корректные запросы, осуществляемые с использованием указанного в Заявлении номера мобильного телефона, однозначно идентифицируют меня и являются аналогом собственноручной подписи. Я согласен(а) с тем, что в случае отсутствия денежных средств на счетах вышеуказанных карт услуги по всем картам в системе «Телекард», указанным в настоящем Заявлении, приостанавливаются до погашения всех задолженностей. В случае утраты мобильного телефона (или SIM-карты) и/или банковской карты (карт) обязуюсь оплатить согласно Тарифам Банка стоимость услуг системы «Телекард», предоставленных Банком, до момента устного уведомления мной об утрате телефона (SIM-карты) или письменного уведомления мной Банка об утрате карты (карт), а также освобождаю Банк от ответственности за последствия, вытекающие из возможного доступа к информации сторонних лиц.

Я поставлен(а) в известность и согласен(а) с тем, что Банк не несет ответственность за скорость доставки SMS-сообщений, а также что передача информации о моих картах в виде SMS-сообщений увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами. Я освобождаю Банк от ответственности в случае, если информация о моих картах при передаче ее по каналам операторов мобильной связи может стать доступной сторонним лицам.

**Подпись владельца счета (счетов)
банковских карт:**

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

**Подпись владельца
дополнительных карт:**

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

Служебные отметки (заполняется сотрудником Банка, принявшим Заявление)
Ф.И.О. и должность сотрудника Банка

Подпись _____

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «ТЕЛЕКАРД» ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ
АО «ФОНДСЕРВИСБАНК»**

1. Система «Телекард» позволяет Держателям банковских карт, эмитированных АО «ФОНДСЕРВИСБАНК» (далее - Банк), оперативно отслеживать величину и изменение платёжного лимита по банковским картам, совершать блокировку и разблокировку карты, а также контролировать операции, совершаемые с использованием этих карт.
2. Пользование услугами системы «Телекард» Держателями карт возможно только при наличии мобильного телефона, поддерживающего возможность обмена короткими сообщениями (SMS-сообщениями) и подключенного к оператору мобильной связи, имеющим выход на Процессинговый центр.
3. Доступ к системе «Телекард» возможен только с абонентского номера (номера телефона), который указан Держателем карты в Заявлении на регистрацию в системе «Телекард».
4. При регистрации в системе «Телекард» Держатель карты получает в запечатанном конверте памятку, содержащую **код активации**, необходимый для подключения к услугам и **коды доступа** для запроса информации или услуги по каждой карте, а также номера телефонов для обмена SMS-сообщениями. Держатель карты должен хранить эту информацию в тайне и использовать её только при работе с системой «Телекард» или при обращении к сотрудникам Управления банковских карт Банка
5. При подключении к системе «Телекард» Держатель карты должен отправить **команду для активации услуг** системе «Телекард». Команда активации должна быть отправлена с использованием **только заглавных латинских букв** в формате **«!АСТкод активации»** без пробелов и разделительных знаков, где **код активации** – код, выданный Держателю карты при регистрации в системе.
6. Доступ к системе возможен только с того абонентского номера (номера телефона), который Держатель карты указал в Заявлении на регистрацию в системе «Телекард». В случае утраты Держателем карты мобильного телефона (или SIM-карты) с указанным в Заявлении номером телефона необходимо сообщить об утере в Управление банковских карт и временно приостановить использование системы «Телекард». Если Держатель карт хочет изменить номер телефона в системе «Телекард», то он должен обратиться в Банк и написать Заявление на изменение регистрационной информации в системе «Телекард».
7. Для запроса информации или для пользования услугой по управлению своим Счетом Держателю карты необходимо отправить SMS-запрос. Система пришлёт ответное сообщение, образец которого, а также формат и примеры SMS-сообщений, приведён в «Памятке для пользователей системы «Телекард». Система «Телекард» поддерживает обмен SMS-сообщениями только с использованием букв **латинского** алфавита.
8. Если Держатель карт хочет временно приостановить действие своей карты, то отправленное им соответствующее SMS-сообщение будет расценено как заявление на временную приостановку авторизуемых операций по карте, не требующее его письменного оформления и представления в Банк.
9. На некорректно сформированные запросы система «Телекард» не формирует ответные сообщения. Если Держатель отправил запрос в соответствии с шаблоном, указанным в Памятке Держателя, но запросил при этом некорректную операцию, то он получит сообщение об ошибке.
10. Стоимость услуг системы «Телекард» оплачивается пользователем в соответствии с действующими Тарифами Банка путем безакцептного списания Банком комиссий со счёта для расчетов с использованием банковских карт (далее - Счет), зарегистрированных в системе «Телекард».
11. Списание денежных средств за регистрацию и пользование системой «Телекард» осуществляется Банком на основании реестров платежей, полученных из Процессингового Центра в соответствии с действующими Тарифами Банка.
12. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить действующие Тарифы, разместив информацию об этом за 10 (Десять) дней на информационных стендах в доступных для Держателя местах.
13. В случае недостатка денежных средств на Счете Держателя карты необходимые к списанию денежные средства списываются со Счета страхового покрытия (при его наличии) или оформляются Банком как задолженность по Счету, согласно действующих Тарифов Банка
14. Для прекращения пользования услугами системы «Телекард» Держателю карты нужно обратиться в Управление банковских карт по тел. **+7 (495) 517-9486**. Для идентификации Держателя карты ответственный сотрудник Управления банковских карт запросит **кодовое слово**, которое Держатель указывал в Заявлении на получение банковской карты, согласно Правилам обслуживания физических лиц, имеющих банковские карты АО «ФОНДСЕРВИСБАНК».
15. При закрытии Держателем Счёта услуги по системе «Телекард» для Клиента отключаются автоматически.
16. Банк может направлять Держателям карт через систему «Телекард» информационные SMS-сообщения. Такие сообщения являются бесплатными.
17. Банк не несёт ответственности за скорость передачи SMS-сообщений и не гарантирует конфиденциальности информации, передаваемой в виде SMS-сообщений. Любой интересующий вопрос о системе «Телекард» Держатель карты может задать, позвонив в Банк по телефонам **+7 (495) 730-2930, +7 (495) 517-9486, +7 (495) 517-9494**, или обратиться в Процессинговый центр по круглосуточным телефонам **+7 (495) 980-4141, 8(800)100-0089 (бесплатно по России)**.
18. В случае возникновения претензий со стороны Держателя карты по использованию им системы «Телекард» Банк предоставляет Держателю выписку исходящих и входящих SMS-сообщений принятых и отправленных Держателем при использовании системы «Телекард».
19. Держатель карты несет ответственность за состав всех SMS-сообщений, отправленных в адрес Процессингового центра в рамках использования им системы «Телекард» и за все последствия, возникшие после отправления таких SMS-сообщений.

Подпись владельца счета (счетов)
банковских карт:

--

Дата « ___ » _____ 20__ г.